

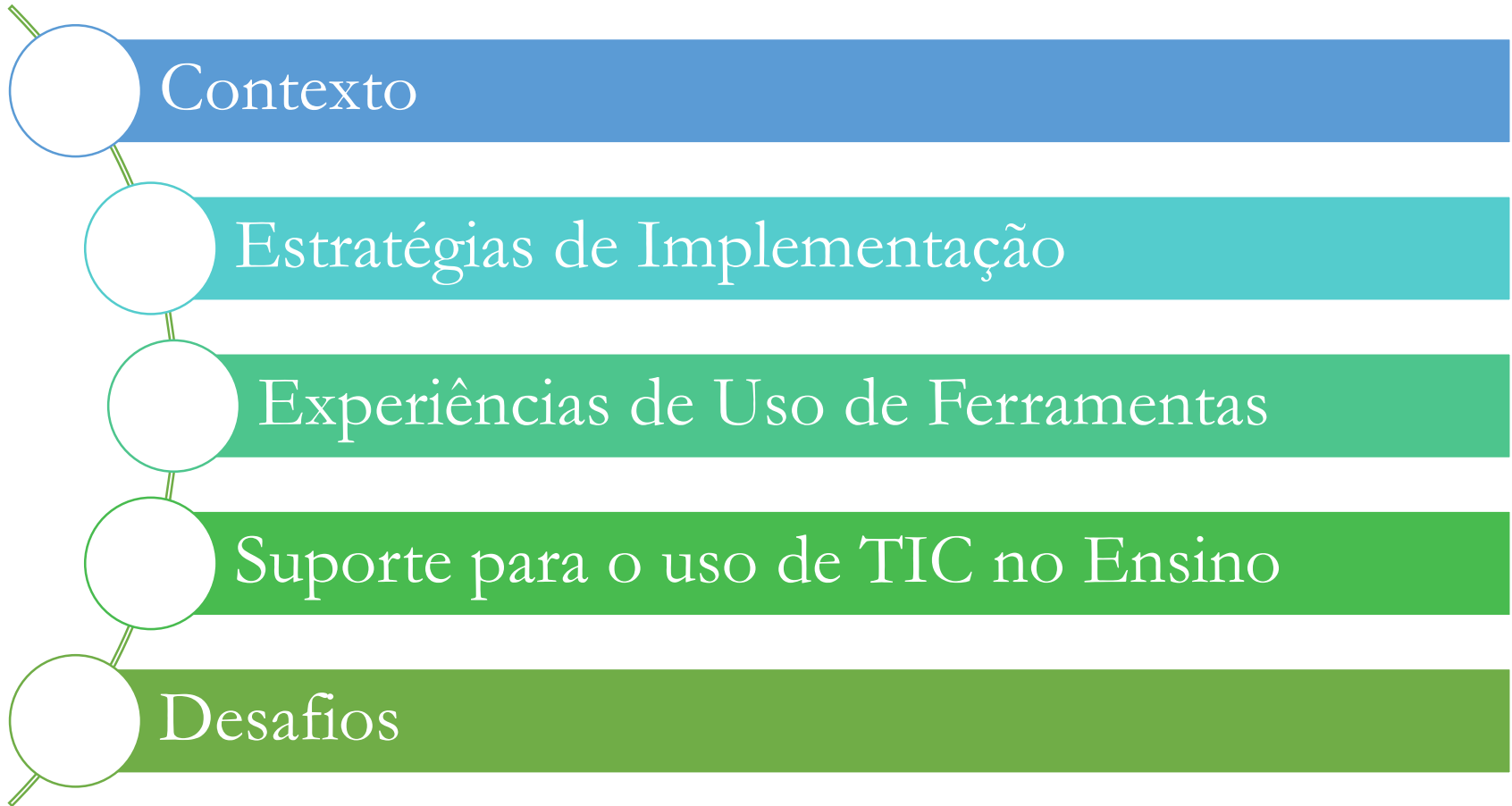
# Experiência do uso de ferramentas tecnológicas de ensino e aprendizagem na UEM

Orador: Vali Issufo (CIUEM)  
Assistente Universitário

VIII SEMINÁRIO PEDAGÓGICO- PARTE 2

*UEM promovendo a Internacionalização e uma  
Gestão Pedagógica para a Inovação Tecnológica  
numa Universidade de Investigação*

29 a 30 de Junho de 2021



## CONTEXTO

• CIUE  
M

- Infraestruturas de Comunicação
- Suporte ao Ensino Híbrido
- Formação no uso de TIC

CDA

- Apoio ao desenvolvimento curricular
- Formação no uso de TIC

CEND

- Suporte ao Ensino a Distância
- Formação no uso de TIC

DSD

- Biblioteca Digital
- Bases de Dados
- Formação no uso de TIC

# Experiência do uso de ferramentas tecnológicas de ensino e aprendizagem na UEM

## ESTRATÉGIAS DE IMPLEMENTAÇÃO (1/2)

- Reforço da infraestrutura de TIC da UEM para o ensino híbrido:
  - Rede de dados (ênfase Wi-Fi);
  - Equipamento adicional para Faculdades/Escolas (incluindo Kits de Video conferencia);
  - Incremento de largura de banda.
- Formação de formadores;
- Formação de docentes e investigadores (versões online);
- Introdução de ferramentas TIC para suporte ao ensino presencial;
- Introdução de Helpdesk estruturado de forma gradual.

# Experiência do uso de ferramentas tecnológicas de ensino e aprendizagem na UEM

## ESTRATÉGIAS DE IMPLEMENTAÇÃO (2/2)

Equipamento disponibilizado 2021

<i>Faculdade/Escola</i>	<i>Equipamento/Serviço</i>
Faculdade de Arquitectura e Planeamento Físico	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kit de vídeo conferencia</li><li>• Smart TV</li><li>• Projector de dados</li><li>• Impressora Multifuncional</li><li>• Scanner Profissional</li><li>• 10 computadores especiais (FAPF)</li></ul>
Escola de Comunicação e Artes	
Faculdade Agronomia e Engenharia Florestal	
Faculdade Economia	
Faculdade Filosofia	
Faculdade Medicina	
Faculdade Letras e Ciências Sociais	
Faculdade de Ciências (Dep. Geologia)	

Passos relevantes para 2021:

- Treinamento de pontos focais no uso das ferramentas diversas (Kit de video conferencia, Vula etc)
- Realização do evento “*Dia do Ensino com Recurso a Tecnologia*”
- Montagem de Laboratório de Multimédia no Campus Principal

### Promoção institucional

Sistema de Gestão de aprendizagem



<https://vula.uem.mz>

Ferramentas de vídeo conferencia



### Complementares



GoToMeeting



Google Classroom

# Experiência do uso de ferramentas tecnológicas de ensino e aprendizagem na UEM

## EXPERIÊNCIA DE USO DE FERRAMENTAS (2/2)

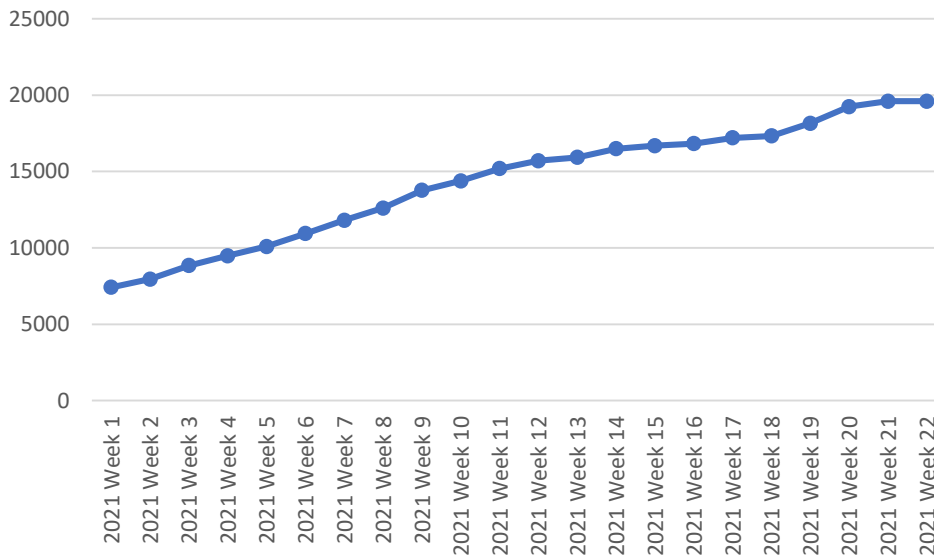
- **Faculdade de Medicina** – Aplicação para gestão de horários e aulas híbridas;
- **Faculdade de Letras e Ciências Sociais** – Cursos de Indução de Novos Ingressos;
- **Faculdade de Engenharia** – Avaliação Híbrida (Presencial, usando Vula)
- **Direcção dos Serviços de Documentação** – Promoção de Recursos Digitais para Investigação
- **Escola de Ciências Marinhas e Costeiras de Quelimane** - Computação de Alto Desempenho

# Experiência do uso de ferramentas tecnológicas de ensino e aprendizagem na UEM

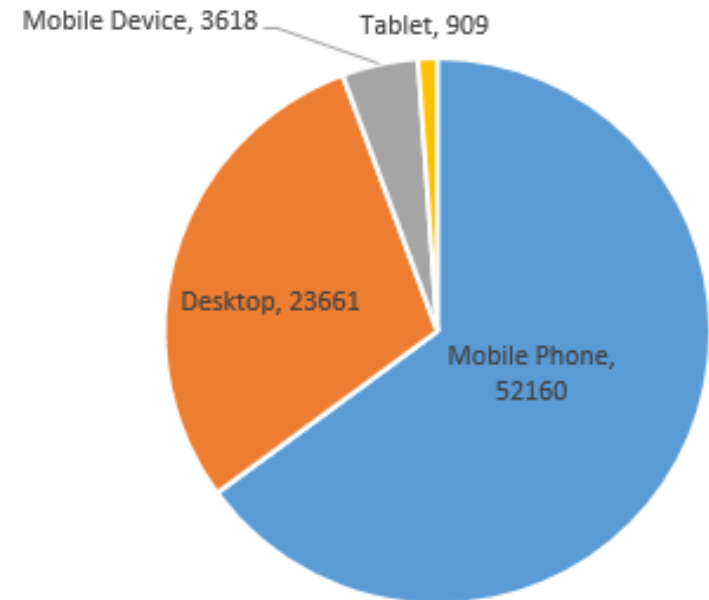
## EXPERIÊNCIA DE USO DE FERRAMENTAS (2/3)

### Monitoria do crescimento do uso do Vula

Utilização de Actividades: Chat, Fórum, Trabalhos, etc



Acessos vs Dispositivos





# Experiência do uso de ferramentas tecnológicas de ensino e aprendizagem na UEM

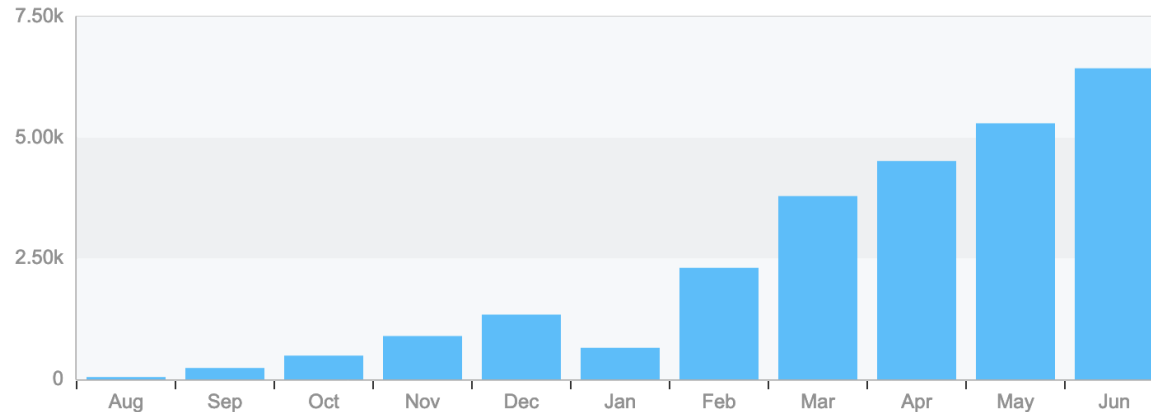
## EXPERIÊNCIA DE USO DE FERRAMENTAS (3/3)

### Utilização de licenças zoom

Top 10 Users By Meetings ▾

1	Faculdade de Medicina	650
2	- FLCS - UEM	492
3	Faculdade de Medicina	444
4	Faculdade de Direito	411
5	Faculdade de Letras e Ciências Sociais -...	405
6	Faculdade de Agronomia e Engenharia F...	363
7	Faculdade de Economia	352
8	Faculdade de Economia	313
9	Faculdade de Agronomia e Engenharia F...	303
10	Faculdade de Direito	292

Aug 01 2020 - Jun 29 2021 (UTC) ▾



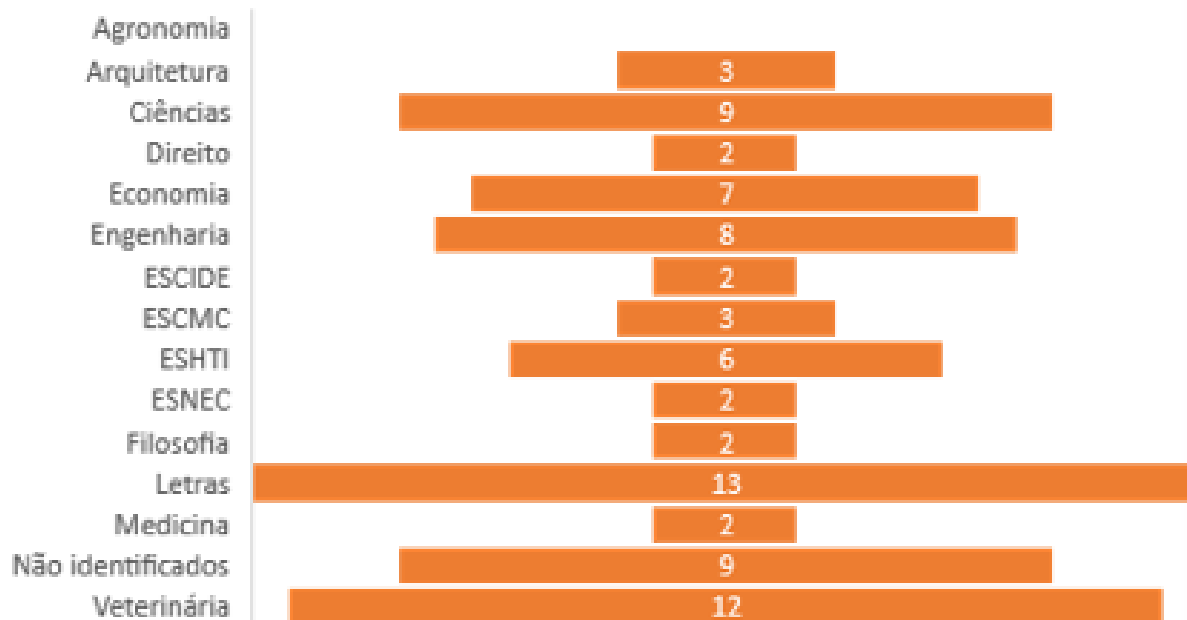
# Experiência do uso de ferramentas tecnológicas de ensino e aprendizagem na UEM

## SUORTE PARA O USO DE FERRAMENTAS (1/7)

7 sessões de capacitação para Directores de curso

Acesso ao Vula | Gestão de disciplinas | Alocação de docentes | Extração Relatórios

### 52 Directores de Curso Capacitados



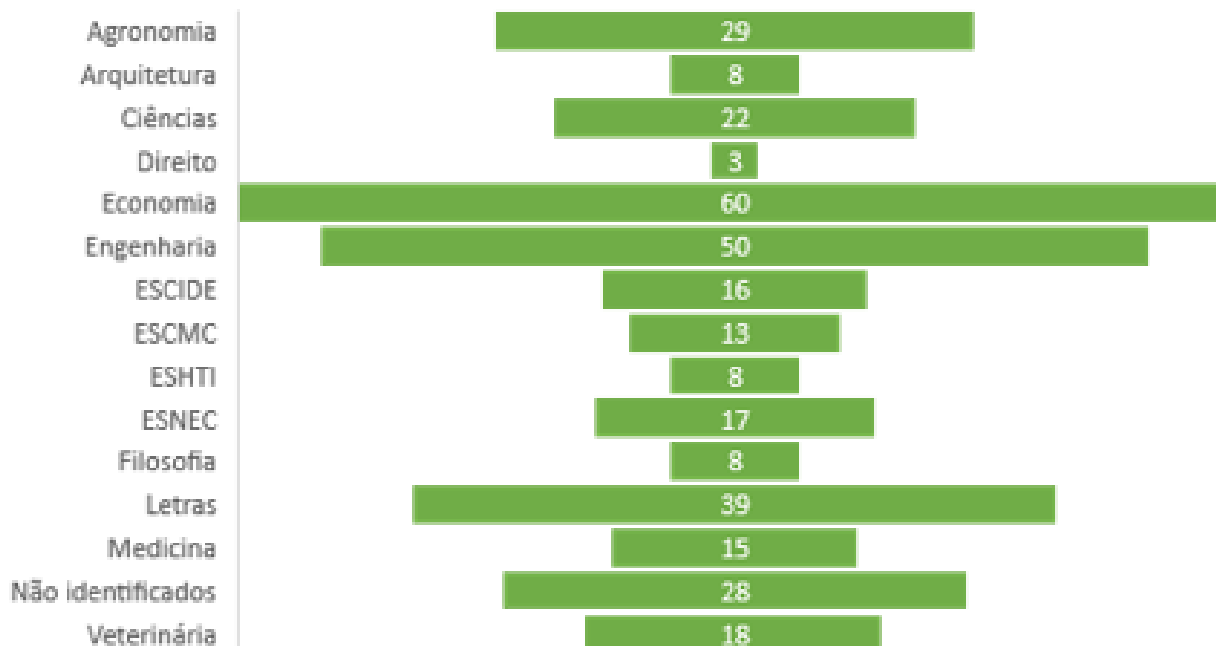
Passos relevantes para 2021:

- Capacitação de pontos focais na assistência ao Vula
- **Rollout** do Curso para Desenho Híbrido Edtech junto com CDA

### 9 sessões de capacitações para Docentes

Acesso ao Vula | Gestão de materiais | Gestão de avaliação | Vídeo conferência

#### 334 Docentes Capacitados



Passos relevantes para 2021:

- Capacitação de pontos focais na assistência ao Vula
- **Rollout** do Curso para Desenho Híbrido Edtech junto com CDA

# Experiência do uso de ferramentas tecnológicas de ensino e aprendizagem na UEM

## SUORTE PARA O USO DE FERRAMENTAS (3/7)

### Curso para Desenho Híbrido Edtech



<b>Público alvo:</b>	<b>Docentes e Investigadores</b>
<b>Objetivo:</b>	Pedagogia no Ensino Híbrido
<b>Duração:</b>	11 semanas
<b>Carga Horária:</b>	60h
<b>Módulos</b>	8 módulos
<b>Certificado:</b>	Parte do Certificado “B” *
<b>Modelo:</b>	Online
<b>Plataforma:</b>	Vula + BBB
<b>Previsão:</b>	Agosto de 2021

Obs:

- Decorreu um Piloto presencial em 2018
- Em resposta aos desafios impostos pela pandemia o curso está em revisão para ser dado online

# Experiência do uso de ferramentas tecnológicas de ensino e aprendizagem na UEM

## SUORTE PARA O USO DE FERRAMENTAS (4/7)



UNIVERSIDADE  
EDUARDO  
MONDLANE

Plataforma para Ensino Híbrido

Entrada Sobre a Plataforma Recursos/Ajuda **Novos Ingressos**

BEM VINDO AOS NOVOS INGRESSOS

Espaço de Orientação. Encontre o seu caminho aqui!

Página principal > Disciplinas > Miscellaneous > Recursos para Novos Ingressos

"Se você é Novo Ingresso, então está no lugar certo para iniciar a sua jornada.

Neste espaço irá encontrar os principais recursos digitais que a UEM põe ao seu dispor para lhe facilitar nesta caminhada.

A Universidade Eduardo Mondlane deseja-lhe as boas vindas: Que esta seja uma jornada de aprendizado, crescimento e sucesso para si."

-----

Antes de começar a sua Jornada conheça:

- Regulamento Pedagógico
- Regulamento de Pós-graduação
- Regulamento de Bolsas de Estudo
- Calendário Académico 2021

Espaço de orientação para novos ingressos



Contém detalhe dos principais recursos digitais disponíveis para os estudantes.



Apresentado na Reunião de Orientação de Novos Ingressos 2021



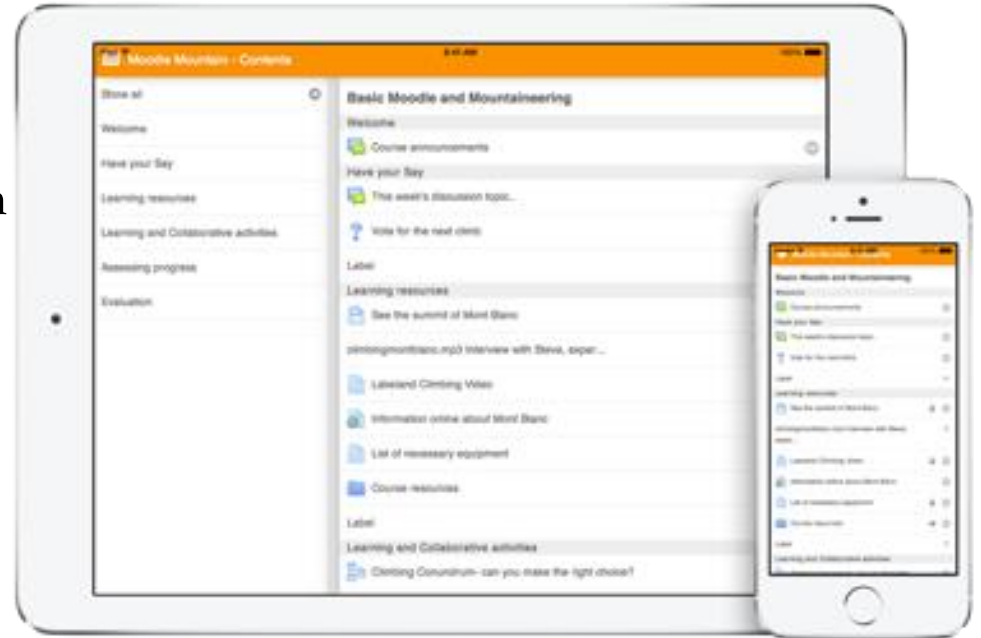
[Abrir](#) 13

# Experiência do uso de ferramentas tecnológicas de ensino e aprendizagem na UEM

## SUPORTE PARA O USO DE FERRAMENTAS (5/7)

Vula acessível em dispositivos móveis

- Acesso aos conteúdos de aprendizagem
- Notificações de marcação de aulas
- Submissão de trabalhos
- Resposta a avaliação formativa



### Como instalar?

- Aceder ao Vula
- Menu “Recursos”
- Submenú “Aplicação Móvel”

### Criação de uma linha de apoio helpdesk

- Atendimento e resolução de problemas em linha
- Marcação de sessão de apoio presencial
- Seguimento de casos por email



- +258 871716000
- [info@ciuem.mz](mailto:info@ciuem.mz)

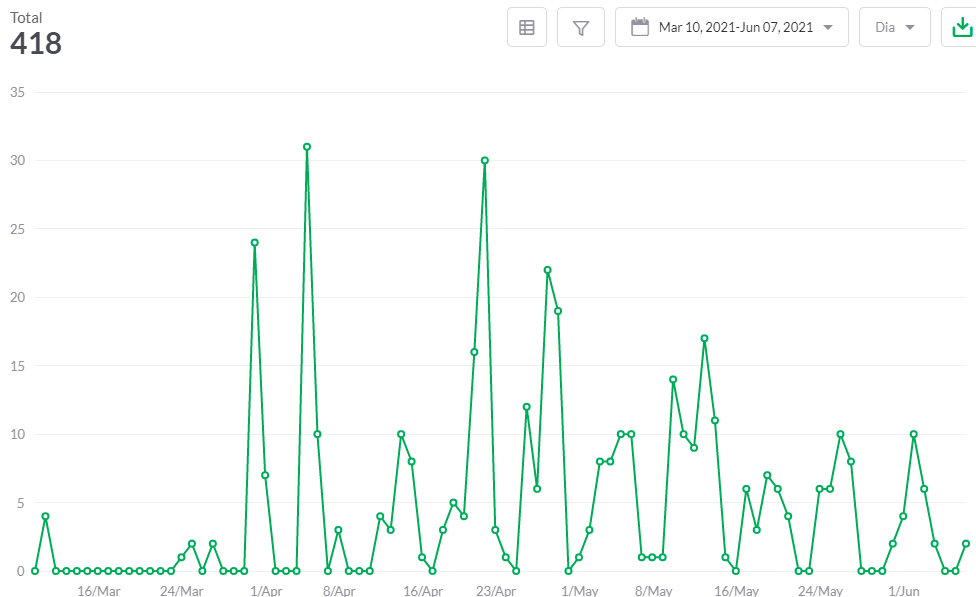
### Passos relevantes para 2021:

- Alargamento da base de usuários atendidos
- Criação de Base de Conhecimento para novos usuários

# Experiência do uso de ferramentas tecnológicas de ensino e aprendizagem na UEM

## SUORTE PARA O USO DE FERRAMENTAS (7/7)

- Integração de ferramenta de assistência via chat (fase de teste)
- Integração e treinamento de estagiários para reforço ao helpdesk



Nome

\*E-mail Pessoal

Que problema está enfrentando?

Iniciar Conversa

Chat by tawk.to

Passos relevantes para 2021:

- Alargamento da base de usuários atendidos
- Integração de chat via whatsapp
- Criação de Base de Conhecimento para novos usuários



- Aumentar regularmente a largura de banda;
- Aumentar a capacidade e qualidade do serviço helpdesk;
- Adaptação dos workshops híbridos para online;
- Melhorias na gestão das redes de dados e das estatísticas de uso das ferramentas;
- Aumentar o envolvimento dos directores de curso;
- Implementação de ferramentas para monitoria das aulas online

# Muito obrigado



## Helpdesk:

Email: [info@ciuem.mz](mailto:info@ciuem.mz)

Telephone: +258 871716000

WhatsApp: +258 871716000